

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月13日

アンケート期間:令和3年2月2日～令和3年2月10日

事業所名 エールメグシィ

保護者等数(児童数)19 回収数15

割合 78.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			・新しい場所に移ってからまだ場所を見ていないので分からない。 ・普段の様子を見ていないのでどちらとも言えず。	内覧会以外でも、教室内を見ていただける機会を増やすよう検討する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			・職員の配置数や専門も分からないので評価のしようがない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			・階段(玄関までの)が気になります。	階段へ滑り止めを設置し、安全に昇降を行える様改善する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				・とても特性に配慮して作成されていると思う。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	4			・固定化はされていないと思うがニーズにあっているかに対しては疑問がある。	保護者様と面談する際に、活動プログラムについての要望等を確認できるよう対応する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	5		・交流は必要ないと思うので現状でOKです。 ・機会があるのか分からないです。 ・コロナで難しい部分があると思うので今はあまり気にしていません。	
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・素晴らしいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・素晴らしいです。 ・共通理解はしていると思うが、専門的指導は受けていないと感じる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1		・素晴らしいです。 ・事業所が変わったばかりで具体性はまだないかも。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	3	・コロナ渦で仕方がないと思います。 ・特に必要性を感じていないので現状でOKです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		・対応して頂いていると思う。 ・分からない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・必要に応じて連絡を頂いていると感じる。 ・すばらしいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		・すばらしいです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		・すばらしいです。 ・分かりません。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			・すばらしいです。 ・文章などで適切に周知。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			すばらしいです。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・帰りたがらないので本人は満足していると思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	1	・もっと専門的な指導を望んで通所させているにも関わらず、感じられない。 ・体を動かすことができる楽しみがあるといいなと思う事はある。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。