

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月14日

事業所名 多機能型発達支援事業所メグシィ高坂教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4			・高坂教室を見学した 事がなくわかりません ・道路(車道)で活動は ちょっと心配です ・外遊びが出来て楽し んでいる ・外はとても色々な環境 があつてよいと思いま す。室内が時々もっと広 いといいなーと思うこ とがあります	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			信頼できます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1			支援計画等良く教えて頂いています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2			好きなことをとことん追求する感じでしょうか？興味が変わればまたそれを。引き出しが多くて良いと思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	2		・あるのでしょうか？教えてください ・活動する機会に参加していない	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			送迎の際、説明がされてわかりやすいです	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1		座談会等情報共有出来て助かります	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1			・保護者会の開催日の急な変更は困ります。(一週間前に急に変更された) ・それぞれ問題が違うと思いますが、情報共有出来て参考になります。四半期に一度のペースで保護者会があると良い	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				対応していただきました	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			各教室と本部の役割を知りたい	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			SNS等活用すると良いかもしれません	
14 個人情報に十分注意しているか	11				覚書等、合意形成されています		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		連絡網やフローチャートが各自持つと良いです。避難場所、経路の確認	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			していると聞きました	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所を「待ちきれない」ととても楽しみにしています</li> <li>・「外で遊べるのいいけど…(東新斎町の教室の方が遊べるものがあるといい)」と言っています</li> <li>・楽しいときもあるし…と聞いています</li> <li>・とても楽しみにしています！</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所日は心身とも満足して帰ってくるので家で安定して過ごしています</li> <li>・送迎して頂き大変助かっています。身の周りの物を忘れてくる事があり、ご迷惑をおかけし申し訳ございません</li> <li>・職員間の情報共有がきちんとなっていない事がある様に感じます</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・いつもありがとうございます。お願いする事ばかりで心苦しいのですが、今後共どうぞ宜しくお願い致します</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。