

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月13日

アンケート期間:令和3年2月2日～令和3年2月10日

事業所名 キッズスクールメグシィ 新形町教室 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			・もう少し広げればと思うが、限られたスペースでも活動ができるよう工夫されていると思う。	動と静を使い分け、工夫して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	3		・はっきりとスロープや手すりの位置分かっていません。	スロープや手すり等の突起物が怪我に繋がる場合もある為設置していませんが、今後必要に応じて対応します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	14	1				
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	12	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	5		・現在の状況では難しいと思う。	感染症対策で外部との接触を断っていますが落ち着いたら検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			・利用者負担については、詳しくは説明いただけていない。	契約時やHPでご説明していましたが、更に丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	15				・面談でしっかり話を聞いてもらえるし、普段もお迎え時に伝えてくれる。	今後も誠意を持って対応します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4		・現在の状況では難しいが、落ち着いたら保護者会などがあると嬉しいです。 ・個々に任せているのではと思っているので、よくわかりません。 ・コロナの影響でできないと思うので仕方ないと思う。	感染症対策で外部との接触を断っていますが落ち着いたら検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4			・ホームページを見ないのでよくわからない。	見て頂けるよう魅力的なHPを目指します。
14 個人情報に十分注意しているか	14		1		・サービス利用者の名前がデイでの出来事の説明内によく出てくる為。	改めて個人情報に十分注意します。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・とっても楽しみにしています ・イヤだと感じたことがない。 毎日楽しく行っている。	今後も言ってもらえるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			・先生方が子供のことをよく見てよく考えてくれていることが伝わってきます。家では気づかないことを教えてもらったり、家ではできないことをしてくれたり、本当にありがた感謝しかありません。	これまで以上に努力し、お子様だけでなく保護者様にも誠意を持って対応します。

無回答1

無回答1

無回答1

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。