

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月13日

アンケート期間:令和3年2月2日～令和3年2月10日

事業所名 キッズスクールメグシィ 新形町教室 保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5						
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	・ガイドライン自体の知識がなく判断しかねます。しかしながら、適切な支援であるとは思っています。	今後も支援に対し職員同士の連携を図り、支援内容を丁寧に説明していきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	2		1	・職員の方によって、プログラムがかわる感じはありますが、割と同じ内容の日が多いです。	繰り返す事で自信に繋がっていますが、今後もプログラムが偏らないよう設定していきます。	無回答:1
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		2	2	・今のところ、そういった機会はないように思いますが、コロナ禍なので分かりません。	感染症対策で外部との接触を断っていますが、今後検討していきたいと思っています。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1			・困りごと、進路、成長を共に考え喜び、専門的なアドバイスをいただけて、本当に助かっています。	今後も職員全員で一人ずつ個々に合わせた支援が出来るよう、努めていきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	5						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	3	・コロナ禍以降の入所なので、通常がどうか分かりません。	定期的を開催していましたが、コロナ禍が落ちましたら再開したいと思っています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5						
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1		2			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1			・大雨、大雪、くま等メールが入るので安心しています。	災害等、急を要する事例に関しては早急に保護者様へ一斉メールで伝達できるようにしています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	2			
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5						
	23 事業所の支援に満足しているか	5						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。