

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・項目内容については適切だと思うが、もし可能であれば、スタッフの方々の異動など教えていただけたとありがたいです。「好きな先生がいなくなった」などがあるため、子どもが不安定になることもあるため、配置転換が行われているので、考えられているのかなと思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	10	1	・空き店舗利用のためか、入口が狭かったりするが、工夫されていると思う。 ・バリアフリー化しているか把握できていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2		・放デイ利用前の説明では、放デイ中に個別療育の時間も設けるとのことであったが、実際にはあまり実施されていない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	2	・個別対応のため機会がなかった ・なくてよい ・実際のところどれくらいあるのかよく分からないが、コロナ禍ではあまり機会がなくても仕方ないと思う。 ・同じ教室以外の子と活動する機会はない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	4		・聞けば教えてもらえる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	1		・いつもありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		・いつも迅速に対応して下さって心強いですし、とても安心できています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	・コロナ禍なので、交流などは大変だと思います。父の会などでできれば良い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		・苦情ではないが、どんなことにもすぐ対応して下さり、ありがたいと思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		未回答1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		・長期休み利用のため
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・子どもが喜んで通っているのが、それが全てだと思います。 ・いつもとても楽しみにしている。 ・いつもいつもメグニィで楽しそうに遊んでいるのを見ているのが嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		・お話を聞いて頂きありがとうございます。これからも相談などと思いますが、その時はまた宜しくお願い致します。