

日出教室 放課後デイサービス

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 39 | | | 天気の悪い日でもたくさん体を動かすことができているので、大変ありがたい。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 38 | 1 | | なかなか専門的な関わりが見えにくい。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 38 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 35 | 4 | | 個別教室ですが、学校の勉強の進み具合など親と共有して指導してほしい。本人のやる気を引き出しその子に合った接し方をその都度してほしい。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 33 | 5 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・苦手な事を全力で嫌がり、その対応が適切かどうか不安になる時がある(学習時間の時)。保護者にも教えてほしい。 ・外での活動ももっと取り入れてほしい。遊びが固定化しないよう色々経験させてほしい。 ・これからも、クリスマス会などのイベントにも楽しく参加させていただきたい。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 17 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・湯野浜で開催したライオンズクラブとのサンドアート制作が楽しかった。 ・コロナで大変だった面もあると思う。 |
| 保護者へ | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 37 | 2 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 36 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ライン活用などがあると連絡して伝えやすい。 ・学校でのことや家での様子などいつもじっくり聞いてくださりとてもありがたい。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 35 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナで閉所時の電話いただくときに、ようやくお話できているように感じる時もある。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 22 | 14 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・通所してまだ1回しか参加連絡ないので分からない。コロナ禍で出来てないというより、コロナがまん延しないよう対応していただきたい。 |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|----|---|---|--|
| の 説 明 等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 37 | 2 | | ・何かあるとすぐに対応して下さるので、安心して通所できている。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 35 | 4 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 36 | 1 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 38 | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 35 | 2 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31 | 5 | 1 | どういった訓練ができるのかを今後知りたい。 |
| 満 足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 37 | | 1 | 毎日楽しく通所している。教室変更でそれまで遊んでいたお友達と別々になり心配していたが、新教室の先生方が温かく迎えて下さりすっかり慣れ楽しく過ごせている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 36 | 2 | | 最近、本当に支援内容が合っているのか、疑問に思ってきている面もある。本人は楽しそうですが、人とかかわり方、対応の仕方について未熟なわが子に対しいつも穏やかに配慮して下さりありがたいとは感じている。 |