

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		<p>・人数が多いと感じることがあります。 →毎日、定められた定員数で運営しておりますが、活動場所が密集しすぎていないか今一度、環境調整いたします。</p> <p>・見ていないので分からない →活動の様子は日々お伝えしておりますが、保護者参観の機会を設けられるよう検討してみます。</p> <p>・男の子ばかりなのでちょっとスペースが狭いですが活動に工夫をして下さっているのが大変助かります。 →現在、年代を考慮して活動内容を企画しておりますが、性別等で孤立しないよう配慮いたします。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		<p>・見てないので分かりません →定められた配置は遵守しておりますが、保護者参観の機会を設けられるよう検討してみます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		<p>・見てないので分かりません →保護者参観の機会を設けられるよう検討してみます。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		<p>1月～長期休みの活動が楽しそうだった。令和6年度からの取組に期待しています。 →固定化することで安定して過ごせるお子さんもありますので、特性やバランス等をみながら検討してまいります。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	4	・無回答
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	7	1	<p>・入所して間もないので今後助言支援があると思います。 →計画書の更新時期以外にも、こまめに面談できるよう努めます。</p>

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会ももっと多いとうれしいです →コロナの規制も緩和されましたので、昨年より増やせるよう企画してみます。 ・参加が難しい日時のご案内のみなので残念です →平日夜、もしくは土日が良いのか、様々なご意見を集約して検討してまいります。 ・連携ほど強くないが交流の場を設けて頂いています。 →交流から、連携に繋がるよう今後密に関わらせていただければと思います。 ・ちょっとインフルは流行りますがコロナも収まってきたので回数を増やして頂けたらと思います →懇親会等も含め、検討してみます。 ・入所して間もないので今後助言支援あると思います。 →定期的な面談等も含め、これから密に関わらせていただければと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので、むしろこちらの要望に100で答えて頂いてます。 →ありがとうございます。今後もお子様とご家族の皆様喜んでいただけるよう努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	<ul style="list-style-type: none"> ・対策はされていると思いますが具体的には聞いていません →年度初めのご利用のしおりや保護者会等で機会を設けたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	<ul style="list-style-type: none"> ・対策はされていると思いますが具体的には聞いていません →年度初めにお渡しするご利用のしおりや保護者会等で機会を設けたいと思います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生だけのお泊り会があるとうれしいです →企画検討してみます。 ・土曜日の利用が苦手なようです(日出)利用者が少ないためだと思います。 →土曜日の運営方法について、今一度検討してみます。

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	15	1	<p>・いつもありがとうございます。連絡報告等不足して申し訳ありません。快く対応して頂き感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・学校ではできないことも多く、私も落ち込むことがあります。エールの先生方がいつも子供をほめてくださったり、出来なかったことが2割で8割はできたように話して下さるのでとても気持ちよく帰ることが出来ます。また車の中で冷静に出来なかったことに対して話ができるので子供にも伝わっているような気がします。</p> <p>・いつも私だけ子供のちょっとした変化に気付いていて、パパは分からないんだろうなと思ってもエールの先生方も気付いていて本当に子ども一人一人をよく見ているんだなと実感し大変感謝しています。たまに「すごくない？」とパパに話しながらパパも気付いて！と思いながら話しています(笑)なかなか感謝の気持ちを伝える時間もなくバタバタと帰っていますがいつも本当にありがとうございます。私が落ち込みすぎないようにしたのは先生方のおかげだと思っています。長くなってすみません。</p> <p>→多くの皆様に、お褒めのお言葉を頂戴し、大変光栄に存じます。今後とも満足度向上のため、より一生努力してまいります。</p>
-----	---	----------------	----	---	---