

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		いつでも話を聞いてくれて嬉しい事、できた事また反対に課題だと思われることも共有でき親以上に喜んでもらえるのはとても感謝しています。 →ありがとうございます。今後ともより一層努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1	機会はありますが参加できていません。 →コロナの規制も緩和されましたので、昨年よりご参加しやすいような企画内容や実施日時等、検討してみます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		<p>・逃げ場が欲しい時もあるようです。別室や静かな場所がほしい。  →クールダウンできるような個室もご用意いたしておりますので、お子様の様子を見ながら、しっかりと環境調整してまいります。</p> <p>・一時的なのか嫌だ行かないと強く拒否することが多いです。先生方本当に申し訳ありません。昨日も大暴れしました。すみませんでした。→ご本人が「安心して過ごせる居場所」となるよう、また来たくなるような環境、プログラムをご用意できるよう努めます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			<p>どのスタッフもたくさん話を聞いてくれるので週1のこの時間がとても大切な時間です。また個別と放デイの両方を利用して頂いていますが子供にとって癒しの時間になっています。 →大変光栄に存じます。今後とも満足度向上のため、より一生懸命にまいります。</p>