

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			ブランコ・スクーターボード等ができる設備が素晴らしい。 →ありがとうございます。今後もケガや事故のないよう、安全なスペースを設けて活動してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		スタッフの方が各所でサポートしてくれた →基準に合わせて、これからも適切に配置してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30			トイレのドアが内開きで、親子で入るにはちょっと狭く感じている。 →開閉の際、ドアの衝突防止のためうち開きに設計しておりますが、今後改良できないか検討してみます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	5		課題をしっかりと計画に取り入れて頂き、楽しみながらできることが増えている。 →ありがとうございます。スモールステップで「できた！」という成功体験を増やせるよう今後も努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	6	・毎月数回の利用に留まるのでどちらともいえない。 ・個別なので評価しがたいです。 ・時間帯が異なるのでなし。 ・週一回の利用のため対象外ととらえている。 →休日等を利用したイベントを通して、そのような機会を提供できないか検討してみます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			・週一回の利用のため対象外ととらえている。→週1回のご利用者様についても、丁寧に説明する必要は当然であると認識しております。今後、しっかりご説明できるよう努めます。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもTELで対応して頂いています。</li> <li>・いつも気にかけて頂き、いい情報もそうでない情報も共有し親以上に親身になって頂いていると感じる。 →日々ご利用のサインをいただく際にしっかりご説明することと、定型的な面談を持って情報伝達や共有を図りたいと考えております。</li> <li>・週一回の利用のため対象外ととらえている。 →週一回のご利用者様についても、丁寧に説明する必要は当然であると認識しております。今後、しっかりご説明できるよう努めます。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・週一回の利用のため対象外ととらえている。 →週一回のご利用者様についても、丁寧に説明する必要は当然であると認識しております。今後、しっかりご説明できるよう努めます。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当方としては、それほど望まない。 →強制参加ではありませんが、任意で参加できる保護者会等を通じて連携や交流を図りたいと考えております。</li> <li>・週回の利用のため対象外ととらえている。 →回数少ない利用者様におかれましても、連携できる場は設けていきたいと考えています。開催ごとにメールや書面にてご案内させていただきますので、ぜひご検討いただければ幸いです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>よく配慮して頂いています。</li> <li>→ありがとうございます。今後ともより一層努めてまいります。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>会報はとても良いと思います。</li> <li>→ありがとうございます。今後ともより一層努めてまいります。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>防犯マニュアルは見たことがない気がする。 →年度初めのご利用のしおりや、保護者会等を通じてご案内できるよう努めてまいります。</li> </ul>

同等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	子どもがいる時にはしていないと思う。 →酒田教室は個別療育のため、職員のみで実施しておりますが、他教室ではお子様がいる時間帯に定期的実施しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	先生もとても好きで楽しみに通っている。 →ありがとうございます。今後ともより一層努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2	・とても楽しみに通っているので回数が増えると喜びそうです。 ・子供が唯一楽しみにしている場所、週一のこの時間が大好き。もしこの回数が減るとなると不安しか感じません。それくらい大切なよりどころです。 →多くの皆様に、お褒めのお言葉を頂戴し、大変光栄に存じます。今後とも満足度向上のため、より一生懸命に努めてまいります。
満足 度					