

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1		<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすスペース、勉強するスペース等活動内容によって分けられていていいと思う。 ・各教室がとても広くて良いです。 →ありがとうございます。今後もケガや事故のないよう、安全なスペースを設けて活動してまいります。 ・利用時の様子を実際に見たことないためわかりかねます。 →平日の開催となってしまいますが、保護者参観等を企画できないか検討してみます。また、お迎え等の際にご見学いただくことも可能です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	6		<ul style="list-style-type: none"> ・放デイ以外にも休みの日のイベントがすごく楽しみ。 ・長期休み中は利用している事業所以外でいつもと違うことをしてもらっていてありがたい。 →ありがとうございます。今後ともより一層努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	9	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はやっているのか？ ・活動機会があるかよくわかりません。 →ライオンズクラブ様等の地域イベントに参加させていただき、希望性で地域のお子さんたちとの交流の機会を設けております。そうした情報を全保護者様にしっかり周知できるよう、伝達方法を今後検討してまいります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4		<ul style="list-style-type: none"> 年2回のモニタリングで面談できている。 →ありがとうございます。計画書更新時期以外にも、必要に応じて面談をさせていただいております。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	7	1	<p>・他の方々と話すことが年一回とその時だけのため不足かと。</p> <p>・セミナー以外にもイベント(娯楽)があれば楽しい。</p> <p>・保護者会を定期的にやってほしいです。</p> <p>・保護者会で保護者同士で色々な話ができているが、保護者同士の連携とまでは行っていないと思う。</p> <p>→コロナの規制も緩和されましたので、昨年より増やせるよう企画内容や実施回数等、検討してみます。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4		<p>会報やHPの発信を多くしてほしい。</p> <p>どんな活動があるかもっと知りたい。</p> <p>→個人情報に留意しながら、広く深く情報発信できるよう努めてまいります。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6		
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3		<p>・毎日通所するのをとても楽しみにしています。</p> <p>・毎日とても楽しく通所しています。</p> <p>・お兄ちゃんから楽しく過ごしている様子を聞いている。ありがたいです。</p> <p>・メグシイが大好きで、ずっと利用したいと思っています。</p> <p>・平日(森)、土曜日(日出)の教室もとても好きです。</p> <p>→多くの皆様にお褒めのお言葉を頂戴し、大変光栄に存じます。今後とも満足度向上のため、より一生懸命に努めてまいります。</p>

<p>定 度</p>	<p>⑩</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>31</p>	<p>1</p>	<p>・職員の方々がとても親切にしてくださりありがたいです。 ・勉強もみて支援してもらえるのは助かります。メグシィさんを利用してよかったです。これからもよろしくお願いします。 ・子にも親にも親切で、丁寧に接してくれます。子供の話もめんどくさがらず、一生懸命に聞いてくれて嬉しいです。子供の成長に合わせて工夫して支援してくれていると感じています。 →多くの皆様に、お褒めのお言葉を頂戴し、大変光栄に存じます。今後とも満足度向上のため、より一生懸命にまいります。</p>
----------------	----------	-----------------------	-----------	----------	--