

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1		・とても広いホールで走れて良いと思います。 →ありがとうございます。今後もケガや事故のないよう、安全なスペースを設けて活動してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	5		・連絡しているかもしれませんが、各事業所の先生方を把握していません。 →年度初めに写真付きの職員名簿をお配りしていましたが、来年度は教室ごとに職員を分類し、分かりやすくなるよう改善に努めたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	49	1		無回答1 ・日出の滑り台の下のあたりに、万が一のためにマットなどあれば。 →一昨年の開所時より、衝撃吸収性の高いマットを敷いて、滑り台を使用しております。安全な乗り方も含め、今後もケガや事故のないよう安全性に配慮いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	4		・土曜日なので。 →週1回のご利用者様についても、丁寧に説明する必要は当然であると認識しております。今後、しっかりご説明できるよう努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	9		無回答1 ・土曜日なので。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	21	13	無回答3 ・土曜日なので。 ・個別利用なので活動内容が分からない →休日等を利用したイベントを通して、そのような機会を提供できないか検討してみます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	6		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	10	1	・土曜日なので。 →週1回のご利用者様についても、さらにしっかりとサポートできるよう努めます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	11		<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日なので。 ・コロナで開催できなかったと思うので、他の保護者とも交流できるようにお願いしたいです。・私あまり参加していません。→回数少ない利用者様におかれましても、連携できる場は設けていきたいと考えています。開催ごとにメールや書面にてご案内させていただきますので、ぜひご検討いただければ幸いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・質問等に対する返答(言葉づかいも含め)対応が不十分。対応策等を考慮し、保護者へ報告等行うべきだと思う。 →社内研修を徹底し、接遇向上を図り、今後しっかりと保護者様への対応をさせていただきますと思います。不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 ・特に該当がないため ・そのようなこと自体なかったです。→今後も特に初動対応には留意し、しっかりとご説明できるよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	51			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別利用なので訓練に参加していない →個別療育の場合は、職員のみで実施しておりますが、同教室の小集団活動時や他教室ではお子様がいらっしゃる時間帯に定期的に実施しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	42	5		<ul style="list-style-type: none"> 無回答4 ・土曜日のみ利用ですが苦手なようです。利用者が少ないからかもしれません。 ・行きたい！と楽しみにしている。ありがとうございます。 →ありがとうございます。今後ともより一層努めてまいります。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	46	1	<p>無回答4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一部職員の接遇が悪い、送迎時一部職員に笑顔はなく、もごもご話すので感じがとても良くない。 →ドライバー職員も含め、しっかりとした専門知識の取得、さらにそれをお伝えする時の接遇についてさらなる向上を図ることをお約束いたします。誠に申し訳ございませんでした。 ・私の勉強不足なのかもしれませんが、この活動や勉強が何のこういう所に良いのでやっているとか。子の出来ることを伸ばしたいから、この活動をしているなど、詳しいことが知りたいです。 →ホームページ及び自社講演会等で療育理論等を発信できるよう努めておりますが、個別の面談等においてもしっかりとご説明できるよう努めます。 ・個別の待ち時間が長い時があるため、帰りの支度なども含めてやってもらいたい。 →なるべくお待たせしないよう、スムーズな切り替えができるよう努めます。
-----	---	----------------	----	---	--